

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## 1. Geltungsbereich:

Nachfolgende Allgemeine Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen über unseren Online-Shop unter [www.alu-drops.at](http://www.alu-drops.at) oder durch direkte Kontaktaufnahme mit unserem Unternehmen im Wege des Fernabsatzes.

Abänderungen oder Nebenabreden bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftlichkeit und Bestätigung durch im Firmenbuch eingetragene vertretungsbefugte Personen von HKB und gelten nur für den einzelnen Geschäftsfall. Die übrigen Mitarbeiter von HKB sind nicht bevollmächtigt, Änderungen oder Nebenabreden zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu vereinbaren.

Vertragsbedingungen sowie AGB des Kunden wird ausdrücklich zur Gänze widersprochen.

## 2. Salvatorische Klausel:

Sollten einzelne Punkte dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen und der unter ihrer Zugrundelegung geschlossenen Verträge nicht. Die Parteien werden anstelle der unwirksamen eine wirksame Bestimmung, die ihr dem Sinn und Zweck nach am nächsten kommt, vereinbaren.

## 3. Kunden:

Das Angebot richtet sich an unbeschränkt geschäftsfähige Konsumenten und Wiederverkäufer (Unternehmer) (nachfolgend als "Kunde" oder "Sie" bezeichnet).

Konsumenten sind solche im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG), d.h. natürliche oder juristische Personen, im Fall der Offenen Gesellschaft (OG) und der Kommanditgesellschaft (KG) Gesamthandschaften, die keine Unternehmer sind. Unternehmer ist jemand, für den das Geschäft zum Betrieb seines Unternehmens gehört. Unternehmen ist jede auf Dauer angelegte Organisation selbständiger wirtschaftlicher Tätigkeit, mag sie auch nicht auf Gewinn gerichtet sein.

## 4. . Vertragspartner:

Der Kaufvertrag kommt zustande mit der  
Hütte Klein-Reichenbach Gesellschaft m.b.H.  
Kleinreichenbach 25  
3900 Windigsteig  
Österreich

nachfolgend als "HKB" oder "Wir" bezeichnet.

## **5. Vertragsabschluss:**

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt noch kein rechtlich bindendes Angebot dar.

Sie können unsere Produkte zunächst unverbindlich in den Warenkorb legen und durch Klick auf "Löschen" jederzeit wieder entfernen. Mit Klick auf "Zur Kasse" gelangen Sie auf eine Seite, auf der Sie sich einloggen, neu registrieren oder als Gast bestellen können. Im nächsten Schritt können Sie Ihre persönlichen Daten und Adresdaten eingeben bzw. ändern und die Lieferadresse auswählen. Wenn Sie ein Passwort angeben, wird ein Kundenkonto angelegt, und Sie können jederzeit online den Status Ihrer Bestellung abrufen. Durch Klick auf "Weiter" können Sie Ihre Zahlungsart auswählen.

Sämtliche Eingaben können Sie vor Absenden Ihrer verbindlichen Bestellung korrigieren, indem Sie auf der letzten Seite die Buttons "Bearbeiten" bzw. "Löschen" nutzen. Sie können die Bestellung auch jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters abrechnen.

Durch Anklicken des Buttons "Jetzt Kaufen" geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Zugangs Ihrer Bestellung erfolgt per E-Mail unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung.

## **6. Zustandekommen des Vertrages:**

Wann der Vertrag mit uns zustande kommt, richtet sich nach der von Ihnen gewählten Zahlungsart:

### **Rechnung, SEPA-Lastschrift:**

Wir nehmen Ihre Bestellung durch Versand einer Annahmeerklärung in separater E-Mail oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von zwei Tagen an.

### **PayPal:**

Im Bestellprozess werden Sie auf die Webseite des Online-Anbieters PayPal weitergeleitet. Dort können Sie Ihre Zahlungsdaten angeben und die Zahlungsanweisung an PayPal bestätigen. Nach Abgabe der Bestellung im Shop fordern wir PayPal zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf und nehmen dadurch Ihr Angebot an.

### **Sofortzahlung durch KLARNA**

Der Service „Sofort bezahlen“ wird von Klarna zur Verfügung gestellt. Sie zahlen sicher per Direkt-Überweisungsverfahren mit Ihrem gewohnten Online-Banking. Die Eingabe Ihrer Online-Banking-Daten erfolgt ausschließlich im gesicherten Zahlformular von Klarna. HKB kann daher weder auf die von Ihnen eingegebenen Daten noch auf Ihr Konto zugreifen. Wir nehmen durch die Übermittlung der Versandbestätigung Ihr Angebot an.

### **Zahlung mit Kredit- oder Debitkarte:**

Wir akzeptieren die Kreditkarten Visa und Mastercard.

Mit Abgabe der Bestellung übermitteln Sie uns gleichzeitig Ihre Kreditkartendaten.

Nach Ihrer Legitimation als rechtmäßiger Karteninhaber fordern wir Ihr Kreditkartenunternehmen erst unmittelbar nach Versand der Ware zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf und nehmen dadurch Ihr Angebot an. Die Belastung der Karte erfolgt in den meisten Fällen nicht sofort, sondern je nach Kartenaussteller erst nach einem bestimmten Zeitraum.

#### **Bezahlung bei Abholung direkt beim Unternehmen:**

Wenn Sie die Abholung direkt bei HKB gewählt haben, erfolgt die Bezahlung bei Abholung der Ware(n) am Unternehmenssitz. Mit Bezahlung nehmen wir Ihr Angebot an.

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit auch auf dieser Seite einsehen. Ihre vergangenen Bestellungen können Sie jederzeit in Ihrem Kundenkonto einsehen, wenn Sie ein Kundenkonto angelegt haben.

#### **7. Rücktrittsrecht und Ausschluss von Kunden:**

Wir sind nicht verpflichtet, mit Ihnen erneut Kaufverträge zu schließen, z.B. wenn sich das Vertragsverhältnis in der Vergangenheit wegen eines überproportional hohen Anteils an Rücksendungen bestellter Ware über einen längeren Zeitraum als unwirtschaftlich erwiesen hat und eine weitere Belieferung ohne Veränderung des Bestellverhaltens insgesamt als unternehmerisch nicht mehr zumutbar ist. Wir behalten uns daher im Rahmen der Vertragsfreiheit vor, Kunden vom weiteren Warenbezug auszuschließen.

#### **8. Lieferbedingungen, Lieferzeit und Versandkosten:**

Die Abholung erfolgt auf Ihren Wunsch am Unternehmenssitz von HKB, oder die Lieferung erfolgt auf Ihren Wunsch zu Ihnen oder an eine abweichende Lieferanschrift, die Sie im Bestellverlauf eingeben können.

HKB liefert die verfügbar angebotene Ware stets innerhalb von 7 Werktagen ab Bestelldatum. Als Werktage gelten alle Wochentage mit Ausnahme von Samstagen, Sonntagen und gesetzlichen Feiertagen an unserem Sitz in Österreich.

Bei Abholung am Unternehmenssitz von HKB fallen keine Lieferkosten an.

Sie werden davon informiert, dass ihre bestellten Waren während der Geschäftszeiten bereitliegen. Ab dem Zeitpunkt der Benachrichtigung lagert HKB die Waren 7 Werktage kostenfrei am Unternehmenssitz von HKB. Sollte es in diesem Zeitraum nicht abgeholt werden, geht die Ware in den Bestand zurück. Kosten entstehen hierdurch für Sie nicht.

Wir bitten um Verständnis, dass Ihre Bestellung aus organisatorischen Gründen erst nach dem Kassiervorgang geöffnet werden kann.

Der Versand zu Ihnen bzw. an eine abweichende Lieferanschrift erfolgt durch Post, DHL, DPD oder bei umfangreichen Lieferungen durch Spedition. Die anfallenden Kosten für die Lieferung werden Ihnen im Bestellprozess vor Ihrer Angebotsabgabe angezeigt.

Es bleibt uns vorbehalten, die bestellten Waren in mehreren Teilsendungen vorzunehmen, sofern Ihnen dies zumutbar und aus technischen oder logistischen Gründen für eine zügige Abwicklung erforderlich ist. Selbstverständlich entstehen hierdurch für Sie keine zusätzlichen Versandkosten.

### **9. Zahlungsbedingungen:**

Bei Abholung am Unternehmenssitz von HKB stehen Ihnen die vor Ort bereitgestellten Zahlungsmittel Barzahlung und Bankomatzahlung zur Verfügung.

Bei einer Lieferung zu Ihnen oder an eine Wunschadresse stehen Ihnen im Online-Shop grundsätzlich die folgenden Zahlungsarten zur Verfügung:

#### **SEPA-Lastschriftverfahren**

Mit Abgabe der Bestellung erteilen Sie uns ein SEPA-Lastschriftmandat. Über das Datum der Kontobelastung werden wir Sie informieren (sog. Prenotification). Mit Einreichung des SEPA-Lastschriftmandats fordern wir unsere Bank zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf. Die Zahlungstransaktion wird automatisch durchgeführt und Ihr Konto belastet. Die Kontobelastung erfolgt nach Versand der Ware. Die Frist für die Vorabankündigung über das Datum der Kontobelastung (sog. Prenotification-Frist) beträgt 2 Tage. Bitte beachten Sie, dass wir bei Auswahl dieser Zahlart zur Wahrung unserer berechtigten Interessen eine Bonitätsprüfung durchführen und Lastschrift nur bei positivem Ergebnis anbieten können.

#### **Rechnung**

Wählt der Kunde im Bestellprozess die Zahlart Rechnung, muss der Rechnungsbetrag spätestens 14 Tage nach Erhalt der Ware überwiesen werden. Alle nötigen Angaben zur Rechnungsbegleichung sind auf der Rechnung zu finden.

Unsere Bankdaten:

Empfänger: Hütte Klein-Reichenbach Gesellschaft m.b.H.

Konto-Nr.: 10035211761

BLZ: 12000

IBAN: AT67 1200 0100 3521 1761

BIC: BKAUATWW

Bitte beachten Sie, dass wir bei dieser Zahlart zur Wahrung unserer berechtigten Interessen eine Bonitätsprüfung durchführen und Rechnung nur bei positivem Ergebnis anbieten können.

#### **PayPal**

Im Bestellprozess werden Sie auf die Webseite des Online-Anbieters PayPal weitergeleitet. Um den Rechnungsbetrag über PayPal bezahlen zu können, müssen Sie dort registriert sein bzw. sich erst registrieren, mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen. Nach Abgabe der Bestellung im Shop fordern wir PayPal zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf. Die Zahlungstransaktion wird durch PayPal nach Versendung der Ware automatisch durchgeführt. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.

### **Kreditkarte oder Debitkarte**

Wenn Sie die Bestellung aufgeben, können Sie mit einer gültigen Kredit- oder Debit-Karte (VISA, Mastercard) bezahlen und die Kreditkarteninformationen eingeben. Der entsprechende Betrag wird sofort auf Ihrer Karte reserviert, aber erst abgebucht, wenn die Ware versandt wurde. HKB behält sich das Recht vor, die Gültigkeit der Kredit- oder Debit-Karte, den verfügbaren Kreditrahmen im Verhältnis zum Bestellwert und die Adressangaben des Käufers zu überprüfen. Auf Grundlage der Ergebnisse dieser Prüfung können wir Bestellungen auch ablehnen.

### **Sofort bezahlen durch KLARNA**

Der Service „Sofort bezahlen“ wird von Klarna zur Verfügung gestellt. Sie zahlen sicher per Direkt-Überweisungsverfahren mit Ihrem gewohnten Online-Banking. Die Eingabe Ihrer Online-Banking-Daten erfolgt ausschließlich im gesicherten Zahlformular von Klarna. HKB kann daher weder auf die von Ihnen eingegebenen Daten noch auf Ihr Konto zugreifen. Für weitere Informationen und Fragen besuchen Sie bitte [klarna.com](http://klarna.com) oder kontaktieren Sie den Kundenservice von Klarna.

### **10. Widerrufsrecht und Widerrufsformular:**

Nur Konsumenten im Sinne des KSchG haben gemäß dem FAGG ein Widerrufsrecht, dies gilt jedoch ausdrücklich nicht für Unternehmer und Wiederverkäufer.

Ausschließlich Konsumenten haben das nachfolgende Widerrufsrecht:

### **Widerrufsbelehrung:**

#### **Widerrufsrecht:**

**Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.**

**Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.**

**Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Hütte Klein-Reichenbach Gesellschaft m.b.H., Kleinreichenbach 25, 3900 Windigsteig, Telefon: : +43 (0)2849 22 75, Fax: +43 (0) 2849 25 65 22, E-Mail: [office@hkb.at](mailto:office@hkb.at)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.**

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Die Ware haben Sie wie folgt retour zu übermitteln:

Hütte Klein-Reichenbach Gesellschaft m.b.H.

Kleinreichenbach 25

3900 Windigsteig

#### **11. Eigentumsvorbehalt:**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

## **12. Gewährleistung:**

Wenn der Kunde Unternehmer im Sinne des UGB ist, hat er die gelieferte Ware bzw. die erbrachte Leistung nach Erhalt unverzüglich auf Vollständigkeit, Richtigkeit und sonstige Mängelfreiheit zu überprüfen und eventuelle Mängel unverzüglich, spätestens jedoch acht Werktagen nach Erhalt der Ware bzw. Leistung und noch vor Weiterveräußerung oder Benutzung, bei sonstigem Verlust aller ihm (bei einer ordnungsgemäßen Untersuchung erkennbarer Mängel) zustehender Ansprüche, insbesondere auch Mangelfolgeschäden, schriftlich, per Telefax oder Email zu rügen.

Gewährleistungsansprüche aus Mängeln verjähren innerhalb der gesetzlichen Gewährleistungsfrist von 2 Jahren ab Lieferung bzw. Leistung. Bei Rechtsmängeln beginnt diese Frist erst ab Erkennbarkeit des Mangels.

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt zu uns auf. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte, keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

Soweit wir im Rahmen der Gewährleistung oder Garantie eine Ware austauschen, wird bereits an dieser Stelle vereinbart, dass das Eigentum an der auszutauschenden Ware wechselseitig in dem Zeitpunkt vom Kunden auf uns bzw. umgekehrt übergeht, in dem einerseits wir die Ware vom Kunden zurückgesandt bekommen bzw. der Kunde die Austauschlieferung von uns erhält.

## **13. Haftung:**

HKB übernimmt keine Haftung für Sach- und Vermögensschäden aus welchem Rechtsgrund immer, insbesondere wegen Verzugs, Unmöglichkeit der Leistung, positiver Forderungsverletzung, Verschulden bei Vertragsabschluss, Mangelfolgeschadens, Mängeln oder wegen unerlaubter Handlungen, welche infolge leichter Fahrlässigkeit durch HKB oder Personen, für HKB einzustehen hat, verursacht werden.

Bei Verträgen mit Konsumenten sind von diesem Haftungsausschluss Schäden an der Person und an zur Bearbeitung übernommenen Sachen ausgenommen.

Kunden, die Unternehmer im Sinne des UGB sind, haben das Vorliegen von grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz zu beweisen.

Die von HKB zu leistende Haftungssumme wird mit dem 2-fachen der Bestellsumme begrenzt.

**Darüberhinaus wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass es sich bei den von HKB vertriebenen Waren um Aluminium -Granalien handelt. Diese sind ausdrücklich nicht zum Verzehr geeignet und sind Kinder bis zehn Jahre nicht unbeaufsichtigt mit den Aluminium-Granalien zu lassen. Es droht bei Verschlucken eine Erstickungsgefahr!**

## **14. Aufrechnung:**

Grundsätzlich gilt das Verbot der Aufrechnung. Der Kunde kann nur im Fall der Zahlungsunfähigkeit von HKB oder mit konnexen, unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen.

Unternehmer im Sinne des UGB können ein Zurückbehaltungsrecht nur hinsichtlich konnexer, unbestrittener oder rechtskräftig festgestellter Forderungen geltend machen.

#### **15. Streitbeilegung:**

Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

#### **16. Geltendes Recht, Gerichtsstand:**

Auf die Rechtsbeziehungen zwischen HKB und dem Kunden ist ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss seiner Verweisungsnormen und des UN-Kaufrechts anzuwenden.

Zahlungs- und Erfüllungsort für alle sich aus diesem Vertrag ergebenden Verpflichtungen ist Windigsteig.

Als ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich mittelbar oder unmittelbar aus dem Vertragsverhältnis mit HKB ergebenden Streitigkeiten gilt das örtlich zuständige Gericht für Windigsteig als vereinbart.